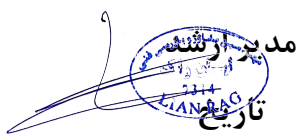


شرکت "مهندسين مشاور و بازرسی فنی لیان راگ" واحد آزمایشگاهی خود را با انگیزه ارائه خدمات آزمایشگاهی فنی تخصصی در حوزه های مهندسی مواد و مهندسی شیمی راه اندازی و شروع به فعالیت نموده است و از شرکتهای فناور و دانش بنیان مبتکر و مجری به کارگیری فناوریهای نوین با توجه به نیازهای کارفرمایان و مشتریان بوده و برای ادامه این مسیر و همچنین رشد روز افزون فعالیتها و با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان خود از طریق ارائه خدمات آزمایشگاهی باکیفیت، اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاهی بر اساس استاندارد بین المللی ISO/IEC 17025 نموده است و خط مشی کیفیت خود را به شرح ذیل اعلام می دارد:

- ۱- تلاش جهت بکارگیری نیروی انسانی مجرب در آزمایشگاه جهت اطمینان از انجام صحیح و دقیق آزمونها.
 - ۲- تامین منابع انسانی و ارتقاء سطح مهارت ایشان از طریق آموزشهای سیستماتیک، برنامه ریزی شده و مستمر.
 - ۳- برآورده سازی الزامات و نیازمندیهای روشهای آزمون بر اساس استانداردهای مرجع.
 - ۴- رعایت تعهدات حرفه ای از جمله استقلال، بی طرفی و محرمانگی در ارتباط با خدمات آزمون ارائه شده به مشتریان از طریق سیستم مدیریت یکپارچه و انجام عملیات با ثبات طی فرآیندی برنامه ریزی شده و مدون.
 - ۵- آشنایی کلیه پرسنل مربوطه با مستندات کیفیت و در دسترس بودن این اطلاعات و به کارگیری کلیه روشهای اجرایی در فعالیتهای مرتبط با محدوده عملکرد آزمون.
 - ۶- توسعه دامنه فعالیتهای آزمایشگاه از طریق مطالعات، تحقیق، فناوری و نوآوری و تامین تجهیزات به منظور رضایتمندی مشتریان،
 - ۷- توسعه فعالیت ها و خدمات فنی قابل ارایه آزمایشگاهی با رویکرد فناورانه و نوآورانه با هدف افزایش سهم بازار
 - ۸- تلاش در جهت رضایت مشتری، پاسخگویی به موقع و رسیدگی به شکایات ایشان
- آزمایشگاه لیان راگ به منظور دستیابی به اصول فوق و نهادینه شدن سیستم مدیریت کیفیت و همچنین تعهد به رعایت کلیه الزامات قانونی و مقرراتی مرتبط با فعالیت های آزمایشگاه و برآورده نمودن الزامات و نیازمندیهای مشتریان، التزام و پشتیبانی از سیستم های فوق را اعلام و ضمن تعهد به تأمین منابع مورد نیاز، از تمامی همکاران به منظور مشارکت و خرد جمعی در این مسیر دعوت نموده است، امید است در مسیر تعالی توفیق روزافزون حاصل گردد.



مدیر آزمایشگاه
تاریخ

1402/12/01