

	فرم ثبت شکایات مشتریان واحد آزمایشگاهی	مهندسین مشاور و بازرسی فنی لیان راگ
	کد سند: LR-QN-CM-FM-01	

ردیف	تاریخ	نام مشتری	نوع شکایت		شرح شکایات	نتیجه بررسی توسط مدیر ارشد / فنی (اعتبارسنجی / تحقیق و بررسی)	اثر بخشی اقدام و ارائه نتایج به مشتری
			کتبی	شفاهی			

نظر مدیر ارشد پس از بررسی و اعلام نظر:

☐ خیر ☐ آیا نیاز به اقدام اصلاحی دارد؟ بله
 در صورت نیاز به اقدام اصلاحی شماره آن درج گردد:

مدیر فنی:	مدیر کیفی:	مدیر ارشد: